

Wi-Fi + 通信端末保険付きサービス

サブスケア

全国でつながる「Wi-Fi接続スポット」と
「データ復旧」、特典でスマホの「補償」
がセットになったサービス!



2つのプラン

プラン名	Sプラン(新品)	持込プラン(中古)
サービス料 標準価格 ^{※1}	店頭でご確認下さい	店頭でご確認下さい
Wi-Fi アクセスポイント名 <small>※このマークのエリアでご利用いただけます</small>		
データ復旧サービス 割引率	10%	12%
対象端末	新品 ^{※2}	中古 ^{※2}
保険金上限金額	5万円	5万円

※1: お支払いは「クレジットカード・キャリア決済 (docomo/aqu/softbank)」となります。

※2: 契約日から過去3年以内に発売が開始された機種で、利用者本人が日本国内の販売店で購入した当社指定機種とします。なお、利用開始時において破損や水濡れ等がなく、正常に全機能が動作することが条件となります。



Wi-Fi

全国の公衆無線LANスポット(駅、空港、ファストフード、カフェ、商業施設など)にて、1つのIDで高速インターネットサービスを利用可能です。

株式会社ワイヤレスゲートの提供する公衆無線LAN接続サービスです。

ご利用可能スポット

BBモバイルポイント: マクドナルドを含むカフェ、

JR主要駅、空港等

<SSID: mobilepoint / mobilepoint1 /
mobilepoint2>

Wi2 300: スターバックス、ルノアールを含むカフェ、
JR主要駅、空港等<SSID: Wi2 / Wi2_club>



データ復旧割引サービス

操作ミスによるデータ喪失や突然のハードウェア障害などにより失われたデータの復旧が可能です。サブスケアのご加入者様が所有する製品のデータ復旧サービスご利用時に割引料金を適用できます。

データ復旧サービスはFICT株式会社(旧:富士通インターネットテクノロジーズ株式会社)が提供するサービスです。



特典: 通信端末保険

サブスケアへ登録した通信端末が故障した際、端末の損害状況に応じ、端末の修理費用または再購入費用に対して損害保険金をお支払い致します。

SBI損害保険株式会社が引受保険会社となる保険です。

サブスケアに加入したら

サブスケア(Wi-Fi + 通信端末保険付きサービス)へご加入いただくと、ご登録のメールアドレスにWi-Fi接続IDとパスワードと、ネットワークキーが届きますので、大切にお手元に保管ください。お問い合わせにはワランティNo.、ご登録のIMEI、ご契約者様のお名前が必要となります。

Wi-Fi接続ID	@wig	Wi-Fi接続パスワード
ワランティNo. W_____		IMEI _____



- ① 利用可能スポットにて、対象のSSIDへ接続します
- ② ネットワークキーを入力し、インターネットへ接続します
- ③ ログイン画面にて、メールに記載の「ワイヤレスゲートID」「ワイヤレスゲートパスワード」を入力してログインします

Wi-Fiをつかう

※Wi2利用の場合、ログイン画面よりローミングタブを選択いただき、ローミングパートナーから「ワイヤレスゲート」を選択し、ログインID・パスワードをご入力ください。

特典:通信端末保険サービス

登録通信端末が故障した際、かかった修理費用または再購入費用に対して損害保険金をお支払いするサービスです。

対象となる端末		スマートフォン	
登録対象端末種別		新品 ※1	中古 ※1
特典として付帯する通信端末保険で補償対象となる損害		偶然な事故による損害 (水濡れ、画面割れ、破損、購入から1年を経過した後のメーカーの瑕疵による故障等)※2	
保険金上限金額(税込)	・修理可能の場合 ※3	Sプラン(新品)	持込プラン(中古)
	・有償交換の場合	50,000円	50,000円
	・修理不能または盗難の場合 ※4 ※5 ※6	対象端末の再購入価格の50%の金額または上記保険金上限金額の50%のうち、いずれか低い方をお支払い	
自己負担額(税込)※6		3,000円	
利用上限回数		サービス開始日を起算日として年間1回	

※1:契約日から過去3年以内に発売が開始され、利用者本人が、日本国内の販売店で購入した端末。なお、利用開始時において破損や水濡れ等がなく、正常に全機能が動作することが条件となります。※2:SIMカード、メモリーカードその他の外部記録媒体、バッテリー、充電器、ACアダプター、マウス、キーボード、ケーブル等の付属品は除きます。※3:保険金上限金額内で、対象端末の修理費(実費)をお支払いいたします。※4:メーカー等により対象端末の修理が不可能と診断され、同一品番(対象が無い場合は同程度)の端末を購入する状況をいいます。※5:盗難の場合、盗難被害に関する所轄警察署の証明書等が必要です。※6:修理不能または盗難の場合、自己負担額はございません。

注意事項

- Sプランは新規端末購入時のみ、加入が可能です。ご加入後のプラン変更はできません。
- 通信端末保険の補償請求時に、対象端末のメーカー保証書の写し(購入日・購入店・購入製品等が記載されているもの)の提出が必要になります。
- 紛失・バッテリー交換・付属品や消耗品は対象外です。
- 保険金の請求に関しては、各種必要書類等をご提出後、保険会社にて規定に沿った申請内容の確認を行います。
- 保険会社の規定外の申請内容の場合、保険金お支払の対象外となります。
- 保険金の請求はサービス加入日を起算として1年毎に1回までの事故が対象となります。(2022/1/1加入の場合、2022/12/31までに1回)
- 毎月のご利用明細にはクレジットカード決済「GETSUGAKU COM」、キャリア決済「月額ドットコム」と記載されます。
- 解約をご希望の際は月額ドットコムサポートセンターへご連絡下さい。
- 本サービスの解約は、解約受付日の属する月の末日付で解約処理となります。解約後に同契約の復活または再加入は出来ません。
- 端末の機種変更や紛失の際は、お客様ご自身にて解約手続きをお願いします。ご利用端末を変更等されてもサービスは解除されません。
- 初期不良による端末交換を除いては、端末情報の変更是受け付けてできません。
- 1契約につき登録できる保険対象端末は1台です。端末ごとに別契約が必要です。
- 新端末をご購入でサブスケアの利用を継続したい場合は新たなご契約が必要です。旧端末のご契約が不要の場合はお客様ご自身で解約手続きをお願い致します。

必要書類/保険金請求の申請

必要書類

- ① 保険金請求書
- ② 領収書またはレシートの写し^(※1)
- ③ リペアレポート等の証明書類の写し^(※2)
- ④ 盗難被害に関する所轄警察署の証明書等^(※3)
- ⑤ 対象端末のメーカー保証書の写し^(※4)
- ⑥ その他保険会社が求めた資料

※1:修理費や再購入価格がわかるもの ※2:修理した場所、担当者、連絡先、修理内容が確認できるもの、または修理不能であることが確認できるもの ※3:盗難により再購入した場合のみ ※4:購入日、購入店、購入製品等が記載されているもの

保険金請求の申請方法

- ① 保険会社に事故の通知を行います。
端末保険付きサービスサポートセンター にお電話いただき、「保険の請求に関するお問い合わせ」の「1」をお選びいただき、保険会社に事故の通知を行ってください。保険金請求書と返信用封筒は後日、郵送で届きます。
- ② 必要書類をご準備ください。
保険会社からご案内する保険金のご請求に必要な書類(左記「必要書類」)のうち、保険会社からご案内のあった書類をご準備ください。
- ③ 保険金請求書類を郵送します。
申請書類に必要事項をご記入のうえ、②の必要書類と一緒に同封の返信用封筒にて保険会社に郵送をお願いします
- ④ 保険金のお支払いについて
書類到着後、保険会社にて書類等を確認させていただいたのち、ご指定の銀行口座に保険金をお振込みいたします

【注意事項】●必要書類をご提出いただいた後、保険会社にて規定に沿った申請内容の確認を行います。規定外の申請内容の場合は保険金対象外となります。●サービスとして付帯する保険契約は、契約者を株式会社Warranty technology、サブスケア(Wi-Fi + 通信端末保険付きサービス)のご契約者を被保険者として、SBI損害保険株式会社と締結する動産総合保険となります。